

To All Hotels General Managers,

Circular No. (8) of 2020

Circular issued by the General Secretariat of the National Tourism Council on:

Instructions on the accommodation of guests in Hotel establishments operating in the State of Qatar,

General Secretariat of the National Tourism Council,

Reference to item (9) of Article (13) of Law No. (20) of 2018 on the Regulation of Tourism, which provides that, instructions issued by the National Tourism Council shall be observed in a joint coordination between the Council and the competent authorities in the State regarding the control of operation in tourism activities and hotel and tourism establishments.

In order to complete the efforts and precautionary measures taken by the State of Qatar to prevent and control the spread of the Coronavirus (Covid-19), in the interest of the protection and safety of guests in hotel establishments and all members of the society, hotel establishments are obligated by the following:

1. Take all the necessary measures to limit the spread of the virus, by applying the following preventive measures.

a. Guests should not be allowed to congregate in public areas in order to ensure their safety and the safety of others.

b. It is forbidden to accommodate more than two people in the same hotel room, and only one visitor at a time may be admitted, if necessary.

c. For residential units in hotel establishments that contain more than one bedroom such as chalets, villas, hotel suites and hotel apartments, guests shall be accommodated according to the capacity of the bedrooms, average of two people per room, and visits or gatherings are prohibited for any reason, and only one visitor at a time may be admitted, if necessary.

السادة/ مدراء المنشآت الفندقية المحترمين،

تعميم رقم (٨) لسنة ٢٠٢٠

تعميم صادر من الأمانة العامة للمجلس الوطني للسياحة بشأن:

تعليمات بشأن تسكين النزلاء في المنشآت الفندقية التي تزاول نشاطها كالمعتاد في دولة قطر

الأمانة العامة للمجلس الوطني للسياحة،

بالإشارة إلى البند رقم (٩) من المادة (١٣) من القانون رقم (٢٠) لسنة ٢٠١٨ بشأن تنظيم السياحة والذي نص على مراعاة التعليمات التي تصدر من المجلس الوطني للسياحة بناءً على التنسيق المشترك بين المجلس والجهات المختصة في الدولة بشأن ضوابط العمل بالأنشطة السياحية والمنشآت الفندقية والسياحية.

واستكمالاً للجهود والإجراءات الاحترازية التي تتخذها دولة قطر للوقاية والحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-١٩)، وحرصاً على حماية صحة وسلامة النزلاء في المنشآت الفندقية وكافة أفراد المجتمع، يجب على المنشآت الفندقية الالتزام بما يلي:

١. اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة للحد من انتشار الفيروس، وذلك من خلال تطبيق مجموعة الإجراءات الوقائية التالية:

أ. عدم السماح بتجمع النزلاء في الأماكن العامة وذلك حرصاً على سلامتهم وسلامة الآخرين.

ب. يمنع تسكين أكثر من شخصين في نفس الغرفة الفندقية الواحدة، ويسمح بدخول زائر واحد فقط إن لزم الأمر.

ج. بالنسبة للوحدات السكنية في المنشآت الفندقية التي تحتوي على أكثر من غرفة نوم مثل الشاليهات والفلل والأجنحة الفندقية والشقق الفندقية فيتم تسكين النزلاء فيها بحسب الطاقة الاستيعابية لغرف النوم أي بمعدل شخصين لكل غرفة، وتمنع الزيارات أو التجمعات بها لأي سبب من الأسباب، ويسمح بدخول زائر واحد فقط إن لزم الأمر.

- d. Remind the guests of the necessity to adhere to the requirements of public safety and to observe appropriate social distances between them. General Guidance Manual (attached) to be posted on a prominent place in the hotel establishment to be visual for the guests.
- د. تذكير النزلاء بضرورة الالتزام بشروط السلامة العامة ومراعاة ترك مسافات مناسبة بينهم. (مرفق دليل الإرشادات العامة)، لوضعه في مكان بارز بالمنشأة الفندقية بحيث يتمكن النزلاء من الإطلاع عليه.
2. Guests shall disclose to the hotel management during check in procedures the reasons for the booking. The names and ID of the guests and the reason for the booking must be sent to the National Tourism Council / Tourism Licensing Department on a daily basis, via e-mail: guestdetails@visitqatar.qa
٢. يقوم النزلاء بالإفصاح لإدارة الفندق خلال إجراءات الدخول عن أسباب الحجز، ويجب إرسال أسماء النزلاء وهوياتهم الشخصية وسبب الحجز للمجلس الوطني للسياحة/إدارة الرخص السياحية بشكل يومي وذلك عبر البريد الإلكتروني: guestdetails@visitqatar.qa
3. In case of suspected symptoms of infection with Coronavirus (Covid 19), or if there are any queries related to the virus, please call the toll-free number (16000) at the Ministry of Public Health.
٣. في حال الاشتباه بوجود أعراض الإصابة بفيروس كورونا (كوفيد-١٩) أو في حال وجود استفسارات تتعلق بالفيروس، يرجى الاتصال على الرقم المجاني (١٦٠٠٠) في وزارة الصحة العامة.

This circular shall come into force as of its date.

يعمل بهذا التعميم اعتباراً من تاريخه.

The General Secretariat of the National Tourism Council appreciate your cooperation in implementing these Instructions.

تشكر الأمانة العامة للمجلس الوطني للسياحة تعاونكم في تنفيذ هذه التعليمات.

Issued on this Wednesday, corresponding 29/04/2020.

صدر في هذا اليوم الأربعاء الموافق ٢٩/٠٤/٢٠٢٠.

أكبر الباكر
الأمين العام
Akbar Al Baker
Secretary General